

**Oggetto:** Il Suo account venditore su Amazon.it  
**Da:** "Amazon" <[verifica-venditore-riciesta@amazon.it](mailto:verifica-venditore-riciesta@amazon.it)>  
**Inviato:** 04/12/2018 15:49:31  
**A:**



Gentile cliente,

dopo aver riesaminato il suo account e le informazioni da lei fornite, siamo giunti alla conclusione che non può continuare a vendere su Amazon.

il suo conto di pagamento non ha superato il nostro processo di verifica. Per questo motivo, non sarà più in grado di vendere su alcun marketplace europeo di Amazon. Questa decisione è definitiva e non è soggetta a ricorso.

Potrà ancora accedere al suo account Seller Central per i prossimi 40 giorni. Al termine di questo periodo, non potrà più accedere a Seller Central, né ai suoi report finanziari.

I fondi eventualmente presenti nel suo account saranno disponibili dopo la detrazione di eventuali importi per reclami di Garanzia dalla A alla Z o chargeback in relazione ai suoi ordini. Questa procedura richiede in genere circa 90 giorni, ma in alcuni casi i fondi potrebbero essere trattenuti per un periodo di tempo più lungo. Per qualsiasi domanda relativa ai fondi, contatti l'indirizzo [payments-investigate@amazon.co.uk](mailto:payments-investigate@amazon.co.uk).

Se dispone di articoli stoccati nei centri logistici di Amazon, deve contattare Amazon Services Europe Sarl per creare un ordine di rimozione entro i prossimi 30 giorni (<https://sellercentral-europe.amazon.com/gp/ssof/knights/items-list.html>).

Qualora ci inviassero ulteriori e-mail in merito a questo problema, potrebbe non ricevere alcuna risposta. In caso di registrazione di nuovi account, saremo costretti a rifiutare anche queste registrazioni.

Per maggiori informazioni su come creare un ordine di rimozione o sulle relative tariffe di rimozione standard, può contattare Amazon Services Europe Sarl in qualsiasi momento (<https://sellercentral.amazon.it/cu/contact-us/cmn/BLU>).

Grazie,

il Team di Amazon Payments

Amazon Payments Europe S.C.A. (société en commandite par actions), società in accomandita per azioni, è una società registrata a Lussemburgo, con numero di registrazione (RCS Luxembourg) B 153 265, la cui sede centrale è ubicata all'indirizzo 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Lussemburgo. Il numero di partita IVA è LU 24448288. La società Amazon Payments Europe S.C.A. è autorizzata a emettere moneta elettronica dalla Commission de Surveillance du Secteur Financier (licenza numero 36/10). Amazon Payments è la denominazione commerciale di Amazon Payments Europe S.C.A.

Cordialmente,

il Team di Amazon Payments

Amazon Payments Europe S.C.A. (société en commandite par actions), società in accomandita per azioni, è una società registrata a Lussemburgo, con numero di registrazione (RCS Luxembourg) B 153 265, la cui sede centrale è ubicata all'indirizzo 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Lussemburgo. Il numero di partita IVA è LU24448288. La società Amazon Payments Europe S.C.A. è autorizzata dalla Commission de Surveillance du Secteur Financier come istituto di moneta elettronica (licenza numero 36/10). Amazon Payments è un nome commerciale di Amazon Payments Europe S.C.A.

---